

ネクシイズ電力 重要事項説明書 [高圧 500kW 未満]

電気事業法第2条の13に基づき、電気需給契約[高圧]のお申し込みに関して、以下の通り重要事項をご説明いたします。

ご契約について

- ・ 小売電気事業者は、以下の通りです。
株式会社ネクシイズ・ゼロ(登録番号:A0416) 住所:東京都渋谷区桜丘町20番4号 ネクシイズスクエアビル
- ・ お申し込みは、あらかじめ「電気需給約款」に承諾のうえ、当社所定の申込書にてお申し込みください。
- ・ サービス申し込みの対象は、原則、契約電力50kW以上500kW未満のお客様となります。
- ・ 電気需給契約(以下「本契約」といいます。)は、お客様の申し込みに対して、当社が承諾した場合に成立します。
- ・ 契約期間は、本契約成立後、供給開始日から1年とし、契約期間満了までに解約の申し出がない場合は、1年毎に同一条件にて需給契約は継続されるものとします。

供給開始予定日

- ・ 供給開始日は、お申し込み後、所定の処理期間(切り替え手続き、スマートメーターの設置手続きに要する期間)が終了した日以降の最初の月初1日もしくは一般送配電事業者が定める検針日となります。

電気料金

- ・ 電気料金は、基本料金、電力量料金、燃料費調整額、調達調整額および再生可能エネルギー発電促進賦課金の合計といたします。
- ・ 基本料金単価、従量料金単価は、「個別条件表」に記載するものとします。

使用電力量の計量および電気料金の算定

- ・ 使用電力量の計量は、一般送配電事業者により設置された計量器により行います。
- ・ 計量器の故障等により月間の使用量を把握できなかった場合、計量ができなかった期間については、過去使用電力量平均値をもとに算定いたします。
- ・ 電気料金の算定期間は、前月の検針日から当月の検針日の前日までの期間とします。
- ・ 電気料金の算定期間中に、契約の開始や解約があった場合は、日割計算を行います。
- ・ 各契約種別における電気料金につき、急激な電力需要にともなう電力卸市場価格の高騰等が生じ、調達単価が大幅に上昇した場合、別途当社が定める割合に応じた調達調整額を算定いたします。
- ・ 実際の請求額には、燃料費調整額および再生可能エネルギー発電促進賦課金が含まれます。

電気料金のお支払い方法

- ・ 電気料金のお支払い方法は、口座振替によりお支払いいただくものとします。
- ・ 毎月の電気料金と使用量は当社よりお送りする明細書でご確認ください。
- ・ 送配電事業者からの検針値の通知が遅延する等により料金請求に遅れが生じる可能性がある場合、当該月の料金の一部または全部を、翌月の料金請求時に合算して請求させていただく場合がございます。

工事費等

- ・ 電気の供給開始または変更に伴い、送配電事業者が供給設備を新たに施設または変更する場合で、当社が送配電事業者から工事費の負担を求められた場合は、その費用をお客様に請求いたします。

当社からのご契約の解除

- ・ 支払期日までに、電気料金およびその他当社サービスのご利用料金のお支払いがない場合や、お客様が電気需給約款に違反した場合には、本契約を解除させていただく場合があります。

お客様からのご契約の変更および解約

- ・ 解約希望日の3ヵ月前までの書面による解約申し入れによって本契約を解約することができるものとします。
- ・ 契約期間中の途中でお客様からの申し出により解約をする場合、違約金をお支払いいただきます。
- ・ 違約金は、本契約時にご提示いただいた前電気需給契約の単価と本契約の単価(使用量単価は最大値)の差額に、契約期間の契約容量、および電力使用量(解約希望日から契約満了日までの期間における使用量の算定は、供給開始日または契約期間を延長した日から解約希望日までの平均使用量を元に行います)を乗じた金額となります。
- ・ 当社または当社のグループ会社以外からの機器・設備導入にともなう本契約の内容の変更はお受けできません。該当する機器・設備の導入をご検討の場合は、当社までご相談ください。本契約の内容の変更後に、該当の機器・設備の導入が確認された場合、本契約を解除させていただく場合があります。

その他

- ・ 電気供給サービスに必要な設備の設置や電気品質維持に関して必要な協力、その他託送供給等約款における遵守すべき事項について承諾していただきます。
- ・ 現在ご契約の小売電気事業者の解約に際し、ポイント失効や解約金発生等、お客様に不利益が発生する可能性がありますので、現在ご契約の小売電気事業者にご確認ください。
- ・ 送配電事業者、当社、その他業務委託先等が必要と判断した場合は、お客様の電気使用場所に立ち入らせていただく場合がございます。この際、事前に承諾を得ますが、正当な理由がない限り、立ち入ることを承諾していただきます。
- ・ お客様には、自己または自己の役員が、現在かつ将来にわたって暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、総会屋等の反社会勢力に該当しないことを表明し、保証していただきます。

個人情報の取り扱いについて

- ・ 当社は、お客様の個人情報を、当社プライバシーポリシーに従い取り扱います。詳細は当社ホームページをご参照ください。
- ・ 本契約の申し込み、電気の供給およびこれに付随するサービスに必要な範囲で、当社のグループ会社、送配電事業者、広域的運用推進機関、他小売電気事業者との間で共同利用いたします。

ネクシィーズ電力 カスタマーセンター

0800-919-1068 (通話料無料/携帯・PHSからもご利用可能です。)

受付時間 平日 10:00~18:00

※年末年始は休業

※上記記載価格は、消費税10%に基づく金額です。消費税の変更に伴い上記金額が変更となる場合がございます。

※記載内容は2022年2月1日時点のものであり、当社ホームページへの掲示をもって変更のお知らせとさせていただきます。

※上記の事項は「電気事業法(平成26年6月18日改正)」に基づいて提示しております。同法にて定められている契約締結前後の書面交付については、本書面および当社ホームページへの「電気需給約款」の掲載にて提供いたします。サービスご利用にあたり重要な事項ですので、十分ご理解いただきますようお願いいたします。